

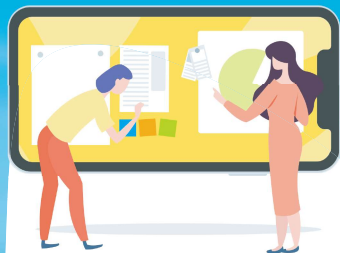
重要

入居者アプリ
totonoのご案内

管理会社からのお知らせはアプリに届きます。
アプリのインストールとアカウント登録を必ずお願いします。

暮らしととの住まいのサポートアプリ

totono



知りたいことはすぐ確認

お知らせや契約内容を
いつでもすぐに確認できます



お困りごとはアプリで解決

お問い合わせや情報変更などの
各種手続きができます

! 入居後 2 週間以内に**入居時点検表のご提出を必ずアプリから申請**お願い致します。

※入居時点検表は入居時の室内の現況をご契約者様と当社で確認する書類です。

※退去時の室内確認の参考資料ともなりますので、必ずご提出ください。

※室内設備の故障等、修理のご依頼は当社修理受付窓口まで別途ご連絡ください。

問い合わせチャット

急なトラブルやお困り事も、
問い合わせチャットから
いつでもご相談頂けます。
カメラ機能で写真や画像も
簡単に送れます。

簡単に
お問い合わせ



お知らせ掲示板

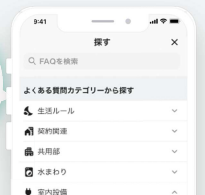
お部屋に居ながら、
マンション掲示板の内容を
いつでもご確認頂けます。
アプリで確認できるので、
見逃しを防止します。



よくあるご質問

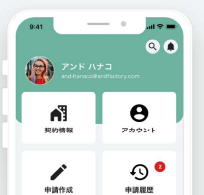
困った時に

よくお問い合わせを頂くご質問を
いつでもご確認頂けます。



契約情報閲覧

契約内容の確認やお住まいの情報
が簡単に閲覧可能です。



各種申請

ワンクリック
申請

ご退去の際やその他の申請を
アプリから簡単に申請ができます。



今までは…



- 📄 掲示板までお知らせを見に行くのが手間。
- 📞 管理会社に連絡を入れたいけど営業時間外。
- 📄 解約申請をしたいけど手順もわからず問合せするのも手間。

＼アプリをインストールすれば！＼

- ✓ いつでもどこでも掲示板の内容が確認できる。
- ✓ 営業時間外でもチャットで問い合わせできる。
- ✓ 電話やFAXをする手間もなく、**アプリで各種申請が可能。**



ちょっとした時間で見れるので便利。

仕事から帰ってきてでも、掲示板って意外と素通りしがちなのですが、スマホのアプリだと部屋に帰ってちょっとした時間で見ることができるので重宝しています。

転居の際の申請がスムーズでした。

部屋の解約をするのに、手続きに必要な用紙なども見当たらず、アプリから簡単に解約の手続きができて助かりました



totono アプリインストール方法

01 アプリダウンロード



氏名（フリガナ）、携帯電話番号を入力してください。

02 端末認証



電話番号宛に確認コードが届くので、確認コードをご入力ください。

03 ログイン情報設定



ログインに必要なメールアドレス・パスワードを設定してください。入居者様の「氏名」、「フリガナ」、「携帯電話番号」、「物件名」、「部屋番号」をご確認ください。

04 メールアドレス確認



登録したメールアドレス宛に「totono-support@totono.app」から登録確認のメールが届きますので、ご確認ください。※

※「メールを開く」をタップすると新規でメールを作成する画面に移動してしまうのでアプリを閉じてから、メールアプリなどを開く必要があります

05 登録完了の【登録を完了する】確認



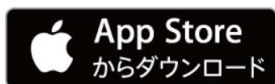
メールの【登録を完了する】をタップし、「アカウント登録を受け付けました。」と表示「閉じる」をタップしてください。

06 登録完了



アプリを開き直し、ログイン画面のメールアドレス / パスワードの項目へ登録したメールアドレス・パスワードをご入力ください。

▼ totono  アプリのダウンロードはこちらから ▼



登録・ログインできない時は

<https://totono.app/faq-app/>
こちらからお問合せ下さい。

QRコードはこちら

